

Projekt činnosti integračního sociálního podniku

Fresh Bistro Fénix s.r.o.

Projekt činnosti zpracovaný pro žádost o přiznání statusu integračního sociálního podniku podle § 7 zákona č. 468/2024 Sb.

1. Identifikace podniku

Název: Fresh Bistro Fénix s.r.o.

Sídlo: Klenovice 269, 392 01 Klenovice

Zakladatel: Centrum rozvoje Fénix, z.s.

Fresh Bistro Fénix je integrační sociální podnik založený s cílem vytvářet dlouhodobé, stabilní a smysluplné pracovní příležitosti pro osoby se specifickými potřebami, které se v důsledku svého zdravotního či jiného znevýhodnění setkávají s bariérami při vstupu nebo udržení se na běžném trhu práce. Podnik vychází z přesvědčení, že pracovní uplatnění představuje významný nástroj sociálního začleňování, posilování samostatnosti, ekonomické stability a celkové kvality života člověka.

Fresh Bistro Fénix propojuje standardní podnikatelskou činnost v oblasti gastronomie s jasně vymezeným společensky prospěšným cílem. Provozuje moderní bistro zaměřené na kvalitní a dostupnou gastronomii, přípravu čerstvých pokrmů a nápojů a postupné budování nabídky odpovídající potřebám místních obyvatel i návštěvníků Soběslavi. Důraz je kladen na využívání kvalitních surovin, spolupráci s lokálními a regionálními dodavateli a odpovědný přístup k provozu podniku.

Podnikatelský model Fresh Bistro Fénix je od počátku koncipován s ohledem na specifické potřeby zaměstnanců. Organizace práce, rozdělení pracovních činností, nastavení pracovních úvazků i technické vybavení provozu jsou plánovány tak, aby umožňovaly zapojení osob s rozdílnou mírou pracovních schopností a individuálních omezení. Jednotlivé pracovní činnosti budou podle potřeby strukturovány do srozumitelných a zvládnutelných pracovních postupů a zaměstnancům bude poskytována

odpovídající podpora při adaptaci, rozvoji pracovních návyků a postupném zvyšování jejich samostatnosti.

Fresh Bistro Fénix současně usiluje o vytvoření bezpečného, respektujícího a podporujícího pracovního prostředí, ve kterém jsou individuální potřeby zaměstnanců vnímány jako přirozená součást personální práce. Cílem podniku není pouze vytvoření pracovních míst pro osoby se specifickými potřebami, ale zejména jejich dlouhodobá pracovní integrace, rozvoj pracovních a sociálních kompetencí a posilování schopnosti zaměstnanců aktivně se podílet na vlastním pracovním i osobním rozvoji.

Významnou součástí koncepce podniku je rovněž společenská odpovědnost a místní rozměr jeho činnosti. Fresh Bistro Fénix chce být nejen gastronomickým provozem, ale také přirozenou součástí místní komunity a příkladem toho, že sociální podnik může poskytovat kvalitní a konkurenceschopné služby a současně vytvářet měřitelný společenský přínos. Prostřednictvím své činnosti podnik přispívá k rozvoji místní zaměstnanosti, sociálnímu začleňování osob se specifickými potřebami a zvyšování povědomí veřejnosti o možnostech a přínosech integračního sociálního podnikání.

2. Veřejně prospěšný cíl

Hlavním veřejně prospěšným cílem Fresh Bistro Fénix je vytváření stabilních a dlouhodobě udržitelných pracovních příležitostí pro osoby se specifickými potřebami, které se v důsledku svého zdravotního nebo sociálního znevýhodnění setkávají s bariérami při vstupu na otevřený trh práce nebo při dlouhodobém udržení zaměstnání. Prostřednictvím smysluplné a odpovídajícím způsobem nastavené práce v oblasti gastronomie podnik podporuje pracovní a sociální integraci těchto osob, rozvoj jejich samostatnosti, pracovních návyků a sociálních kompetencí.

Cílem podniku není pouze samotné zaměstnávání osob se specifickými potřebami, ale vytvoření komplexního a individuálně nastaveného systému podpory zaměstnanců. Pracovní prostředí bude přizpůsobováno možnostem a potřebám jednotlivých pracovníků s důrazem na jejich postupnou adaptaci, rozvoj pracovních schopností a posilování vlastní odpovědnosti. Zaměstnanci budou podporováni při zvládání pracovních i dalších bariér, které mohou ovlivňovat jejich schopnost dlouhodobě se uplatnit na trhu práce.

Fresh Bistro Fénix současně usiluje o posilování sociálního začlenění zaměstnanců. Pravidelné pracovní uplatnění přispívá nejen k ekonomické stabilitě člověka, ale také k vytváření sociálních vazeb, posilování sebedůvěry, pocitu vlastní užitečnosti a aktivnímu zapojení do života místní komunity. Podnik proto vnímá zaměstnání jako významný nástroj podpory celkové stability a kvality života osob se specifickými potřebami.

Vedle naplňování integračního cíle je Fresh Bistro Fénix standardním gastronomickým podnikem poskytujícím kvalitní služby široké veřejnosti. Podnik chce svou činností ukazovat, že sociální podnikání může být profesionální, ekonomicky životaschopné a konkurenceschopné a současně vytvářet významný společenský přínos. Kvalita poskytovaných služeb a produktů není integračním charakterem podniku snižována; naopak cílem je budovat stabilní a respektovaný podnik, jehož sociální rozměr představuje přidanou hodnotu.

V souladu s principy sociálního podnikání je hospodaření společnosti nastaveno tak, aby vytvořené ekonomické zdroje podporovaly dlouhodobé naplňování veřejně prospěšného cíle. Významná část vytvořeného zisku je reinvestována zpět do rozvoje podniku, zkvalitňování a přizpůsobování pracovního prostředí, podpory a vzdělávání zaměstnanců a vytváření či udržování pracovních míst pro osoby se specifickými potřebami.

Dlouhodobou vizí Fresh Bistro Fénix je vytvořit stabilní integrační sociální podnik, který bude přirozenou součástí Soběslavi a širšího regionu a bude příkladem odpovědného podnikání propojujícího ekonomickou činnost s konkrétním a měřitelným společenským dopadem.

3. Popis podnikatelské činnosti

Hlavní podnikatelskou činností Fresh Bistro Fénix je provoz moderního gastronomického zařízení v Soběslavi, které propojuje kvalitní gastronomické služby s principy integračního sociálního podnikání. Koncept bistra je založen na nabídce čerstvého občerstvení, snídaňových a lehkých pokrmů, obědové nabídky, kvalitní kávy a dalších teplých i studených nápojů. Součástí sortimentu budou rovněž dezerty, cukrářské a pekařské výrobky a další produkty odpovídající aktuální poptávce zákazníků.

Nabídka bistra bude vytvářena s důrazem na kvalitu, čerstvost a efektivní organizaci gastronomického provozu. Cílem je sestavit sortiment tak, aby byl atraktivní pro širokou veřejnost a současně umožňoval vytvoření jasně strukturovaných pracovních procesů vhodných pro zapojení zaměstnanců se specifickými potřebami. Při plánování jednotlivých pokrmů, způsobu jejich přípravy a organizace provozu je proto zohledňována nejen gastronomická kvalita, ale také možnost rozdělení pracovních postupů do jednotlivých, srozumitelně vymezených činností.

Významnou součást podnikatelského modelu představuje nabídka snídaní a celodenního občerstvení. Fresh Bistro Fénix chce reagovat na potřeby obyvatel Soběslavi, zaměstnanců místních organizací a firem, studentů, rodin s dětmi i návštěvníků města. Nabídka bude průběžně vyhodnocována a upravována podle zákaznické poptávky, ekonomických výsledků provozu a sezónnosti.

Další oblastí podnikatelské činnosti je poskytování cateringových služeb. Podnik bude zajišťovat občerstvení pro firemní, komunitní, vzdělávací, kulturní a další společenské akce. Catering představuje významnou možnost dalšího rozvoje podniku a současně umožňuje vytvářet různorodé pracovní činnosti pro zaměstnance. Ti se mohou podle svých schopností a individuálních možností zapojovat například do přípravy surovin, kompletace občerstvení, balení, přípravy objednávek, logistiky nebo obsluhy při jednotlivých akcích.

Doplňkovou činností bude prodej vybraných produktů a výrobků, které tematicky a hodnotově odpovídají zaměření podniku. Podle dalšího vývoje provozu může být nabídka rozšiřována o vlastní výrobky Fresh Bistro Fénix, produkty lokálních a regionálních dodavatelů nebo další sortiment podporující místní ekonomiku a principy společensky odpovědného podnikání.

Fresh Bistro Fénix klade důraz na spolupráci s lokálními a regionálními dodavateli. Při výběru obchodních partnerů bude vedle kvality a ekonomické dostupnosti zohledňována rovněž spolehlivost dodávek, původ produktů a možnost vytváření dlouhodobých partnerských vztahů. Podnik chce svou činností podporovat místní ekonomiku a v maximální možné míře využívat dostupné regionální zdroje.

Specifickým znakem podnikatelské činnosti Fresh Bistro Fénix je způsob organizace gastronomického provozu. Pracovní prostředí, technologické vybavení a jednotlivé pracovní postupy jsou plánovány s ohledem na potřeby zaměstnanců se specifickými potřebami. Při vybavování provozu je kladen důraz na moderní a pokud možno automatizované technologie, které snižují fyzickou i kognitivní náročnost vybraných pracovních činností, podporují bezpečnost práce a umožňují zapojení osob s rozdílnou mírou pracovních schopností.

Jednotlivé pracovní procesy budou podle potřeby standardizovány a rozděleny do dílčích pracovních úkonů. Zaměstnanci tak mohou být zapojováni do činností odpovídajících jejich schopnostem, aktuálním kompetencím a individuálním omezením. Cílem však není dlouhodobé setrvávání zaměstnance pouze u jednoduchých pracovních úkonů. V návaznosti na individuální rozvoj zaměstnance bude podporováno postupné osvojování dalších pracovních činností, zvyšování samostatnosti a rozšiřování jeho pracovních kompetencí.

Podnikatelská činnost Fresh Bistro Fénix je koncipována jako ekonomicky životaschopná a dlouhodobě udržitelná. Integrační sociální podnikání není vnímáno jako náhrada standardního podnikatelského prostředí, ale jako způsob odpovědného podnikání, který propojuje ekonomickou činnost s konkrétním společenským přínosem. Fresh Bistro Fénix proto usiluje o vybudování kvalitního a konkurenceschopného gastronomického podniku, jehož produkty a služby budou zákazníci vyhledávat především pro jejich kvalitu, přičemž sociální a integrační rozměr podniku bude významnou přidanou hodnotou.

4. Plán zaměstnanosti

Fresh Bistro Fénix bude od zahájení své činnosti vytvářet pracovní místa v oblasti gastronomického provozu a souvisejících činností. Zaměstnanci budou zapojeni zejména do přípravy pokrmů a surovin, přípravy teplých a studených nápojů, obsluhy zákazníků, kompletace objednávek, zajištění cateringových služeb, úklidu a dalších provozních činností souvisejících s každodenním fungováním bistra. Součástí personálního zajištění budou rovněž pracovníci odpovědní za řízení provozu, integrační podporu zaměstnanců a další organizační a administrativní činnosti.

V počáteční fázi provozu Fresh Bistro Fénix předpokládá zaměstnávání **celkem minimálně 12 zaměstnanců**. Z tohoto počtu bude **minimálně 6 zaměstnanců tvořit cílová skupina osob se zdravotním postižením (OZP)**. Personální model podniku je tak nastaven s cílem dlouhodobě dosahovat **minimálně 50% podílu zaměstnanců se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců podniku**.

V souladu s podnikatelským záměrem a projektem realizovaným v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus (OPZ+) je plánováno vytvoření **minimálně šesti pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením, každého v rozsahu minimálně 0,5 pracovního úvazku**. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením představuje základní a dlouhodobou součást personálního modelu Fresh Bistro Fénix a není koncipováno pouze jako dočasná aktivita spojená s realizací dotačního projektu.

Zaměstnanci se zdravotním postižením budou zapojeni přímo do běžné ekonomické činnosti podniku a každodenního provozu bistra. Podle svých individuálních schopností, pracovního potenciálu, zkušeností a zdravotních omezení se budou podílet zejména na přípravě surovin a pokrmů, výrobě a kompletaci jednotlivých produktů, přípravě nápojů, obsluze zákazníků, přípravě cateringových zakázek, úklidu a dalších provozních činnostech.

Konkrétní pracovní zařazení a rozsah vykonávaných činností budou vždy nastavovány s ohledem na individuální schopnosti, pracovní potenciál, zdravotní omezení a potřeby konkrétního zaměstnance. Cílem Fresh Bistro Fénix je vytvářet skutečná, smysluplná a dlouhodobě udržitelná pracovní místa, která jsou přirozenou součástí ekonomické činnosti podniku a mají jasně vymezenou pracovní náplň a význam pro fungování gastronomického provozu.

Využívání zkrácených pracovních úvazků představuje jeden ze základních nástrojů přizpůsobení pracovního prostředí potřebám zaměstnanců se zdravotním postižením. U zaměstnanců z cílové skupiny je v počáteční fázi předpokládán pracovní úvazek v rozsahu minimálně 0,5. Konkrétní rozsah pracovního úvazku, rozvržení pracovní doby, pracovní tempo a skladba pracovních činností budou přizpůsobovány individuální situaci zaměstnance a praktickému dopadu jeho zdravotního postižení na výkon práce.

Zkrácený pracovní úvazek není vnímán jako omezení profesního rozvoje zaměstnance. V návaznosti na vývoj jeho pracovních schopností, zdravotní stav, míru samostatnosti a individuální cíle bude podporováno postupné rozšiřování pracovních kompetencí. Pokud to situace konkrétního zaměstnance umožní a bude to odpovídat také jeho vlastnímu zájmu, může dojít rovněž k postupnému navýšení rozsahu pracovního úvazku nebo k rozšíření vykonávaných pracovních činností.

Plánovaný počet zaměstnanců se může v návaznosti na ekonomický rozvoj podniku, růst zákaznické poptávky a rozšiřování podnikatelských aktivit postupně navyšovat. Fresh Bistro Fénix bude při rozvoji personální kapacity dlouhodobě dbát na zachování minimálně padesátiprocentního podílu zaměstnanců se zdravotním postižením. Při vytváření nových pracovních míst bude vždy posuzována možnost jejich vhodného nastavení a využití pro pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením.

Personální politika Fresh Bistro Fénix je nastavena tak, aby zaměstnávání osob se zdravotním postižením představovalo základní a trvalou součást fungování integračního sociálního podniku. Dlouhodobým cílem je nejen vytvoření plánovaných pracovních míst, ale především jejich stabilizace, udržení a postupný rozvoj v návaznosti na ekonomickou udržitelnost a další rozvoj Fresh Bistro Fénix.

5. Cílové skupiny

Hlavní a plánovanou cílovou skupinou zaměstnanců Fresh Bistro Fénix jsou **osoby se zdravotním postižením (OZP) podle § 67 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti**, které jsou současně osobami se specifickými potřebami ve smyslu § 3 písm. b) zákona č. 468/2024 Sb., o integračním sociálním podniku.

Fresh Bistro Fénix se při vytváření pracovních míst zaměřuje na osoby se zdravotním postižením, které se v důsledku svého zdravotního stavu a jeho dopadu na pracovní schopnosti mohou setkávat s bariérami při vstupu na otevřený trh práce nebo při dlouhodobém udržení zaměstnání. Tyto bariéry mohou souviset například s potřebou zkráceného pracovního úvazku, úpravy pracovní doby, nižšího či individuálně nastaveného pracovního tempa, strukturovaného pracovního prostředí, delší adaptační doby nebo podpory při osvojování pracovních postupů.

Cílovou skupinu mohou tvořit osoby s různými typy zdravotního postižení a rozdílnou mírou pracovních schopností. Při výběru zaměstnanců nebude rozhodujícím hlediskem konkrétní diagnóza nebo druh zdravotního postižení, ale zejména individuální pracovní potenciál člověka, jeho motivace k pracovnímu uplatnění a možnost vytvořit v rámci provozu Fresh Bistro Fénix odpovídající pracovní podmínky.

Podnik bude vytvářet pracovní příležitosti pro osoby, jejichž zdravotní omezení umožňuje pracovní zapojení v gastronomickém provozu nebo v souvisejících činnostech při vhodném nastavení pracovního místa a odpovídající míře integrační podpory. Konkrétní pracovní zařazení bude vždy vycházet z individuálních schopností, zkušeností, potřeb a omezení zaměstnance a z reálných požadavků jednotlivých pracovních pozic.

Fresh Bistro Fénix předpokládá zaměstnávání **minimálně šesti osob se zdravotním postižením, každé v rozsahu minimálně 0,5 pracovního úvazku**. Osoby se zdravotním postižením budou tvořit minimálně 50 % zaměstnanců podniku a jejich zaměstnávání bude dlouhodobou a základní součástí personálního modelu společnosti.

Cílem Fresh Bistro Fénix je prostřednictvím vhodně nastavených pracovních podmínek, individuální integrační podpory a rozvoje pracovních a sociálních kompetencí umožnit zaměstnancům se zdravotním postižením dlouhodobě se uplatnit v pracovním prostředí, posilovat jejich samostatnost a rozvíjet jejich pracovní potenciál.

V počáteční fázi činnosti se Fresh Bistro Fénix zaměřuje výhradně na zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP) podle § 67 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, které jsou osobami se specifickými potřebami podle § 3 písm. b) zákona č. 468/2024 Sb., o integračním sociálním podniku.

V současné době Fresh Bistro Fénix neplánuje v rámci projektu činnosti zaměstnávat jako cílovou skupinu jiné kategorie osob se specifickými potřebami podle § 3 zákona č. 468/2024 Sb.

Do budoucna podnik nevyklučuje rozšíření integračního zaměstnávání také na další osoby se specifickými potřebami, například osoby se zkušeností se závislostí, pokud budou splňovat některou z podmínek stanovených v § 3 zákona č. 468/2024 Sb. Případné

rozšíření cílových skupin bude vždy provedeno v souladu s aktuálním zněním zákona a promítnuto do projektu činnosti způsobem odpovídajícím zákonným požadavkům.

6. Integrovaná podpora zaměstnanců

Integrovaná podpora zaměstnanců se specifickými potřebami představuje jednu ze základních činností Fresh Bistro Fénix. Jejím cílem je vytvořit takové pracovní podmínky a systém individuální podpory, které zaměstnancům umožní nejen získat pracovní místo, ale především si zaměstnání dlouhodobě udržet, postupně rozvíjet své pracovní a sociální kompetence a zvyšovat míru vlastní samostatnosti.

Po nástupu zaměstnance bude provedeno vstupní zhodnocení jeho individuální situace a diagnostika bariér ovlivňujících jeho pracovní uplatnění. Součástí bude zejména zhodnocení individuálních potřeb, pracovních schopností, zkušeností, silných stránek a bariér zaměstnance. Zohledněna budou rovněž jeho zdravotní omezení a jejich praktický dopad na výkon práce, organizaci pracovní doby, pracovní tempo a zvládání jednotlivých pracovních činností. Vstupní zhodnocení nebude zaměřeno pouze na identifikaci omezení zaměstnance, ale zejména na hledání jeho schopností, zdrojů a oblastí dalšího rozvoje.

Na základě vstupního zhodnocení bude pro zaměstnance vytvořen **individuální integrovaný plán**. Zaměstnanec bude do jeho tvorby aktivně zapojen a společně s pracovníkem zajišťujícím integrovanou podporu budou stanoveny konkrétní a dosažitelné cíle. Ty se mohou týkat například adaptace na pracovní prostředí, pravidelné docházky, zvládnutí konkrétních pracovních postupů, komunikace v pracovním týmu, zvýšení samostatnosti, zvládání zátěžových situací nebo postupného rozšiřování pracovních kompetencí.

Individuální integrovaný plán bude vnímán jako praktický a průběžně aktualizovaný nástroj práce se zaměstnancem, nikoliv pouze jako formální administrativní dokument. Plnění stanovených cílů bude pravidelně vyhodnocováno a plán bude podle aktuální situace, potřeb a vývoje zaměstnance upravován. Důraz bude kladen na aktivní participaci zaměstnance a respektování jeho individuálního tempa a možností.

Významnou součástí integrační podpory bude **mentoring přímo na pracovišti**.

Zaměstnanci se specifickými potřebami budou mít možnost obracet se na pracovníka, který jim poskytne praktickou podporu při zvládání pracovních činností a orientaci v provozu bistra. V počáteční adaptační fázi bude podpora intenzivnější a bude zahrnovat zejména vysvětlení pracovních postupů, praktický nácvik jednotlivých činností, opakování pracovních úkonů a podporu při začlenění do pracovního kolektivu. S rostoucí samostatností zaměstnance bude rozsah podpory individuálně upravován.

Pracovní postupy budou podle potřeb konkrétních zaměstnanců strukturovány do jednotlivých, jasně vymezených kroků. Využívány mohou být názorné pracovní postupy, vizualizace, checklisty nebo další podpůrné nástroje. Cílem je vytvořit prostředí, které je pro zaměstnance předvídatelné a srozumitelné, ale současně podporuje jejich další rozvoj a postupné přebírání větší odpovědnosti.

Součástí systému bude také **sociální podpora zaměstnanců**. V případě identifikace problémů, které mohou ovlivňovat schopnost zaměstnance udržet si pracovní místo, bude zaměstnanci nabídnuto základní sociální poradenství a pomoc při hledání vhodného řešení. Může se jednat například o obtíže v oblasti bydlení, finanční či dluhové situace, komunikace s úřady, rodinné situace nebo orientace v systému dostupné podpory. Podle charakteru situace může být zaměstnanec se svým souhlasem propojen s odpovídající odbornou nebo sociální službou.

Fresh Bistro Fénix bude současně využívat odborné zázemí a zkušenosti Centra rozvoje Fénix, z.s. V případě potřeby bude možné situaci zaměstnance konzultovat v rámci odborného týmu a hledat vhodný způsob podpory. Podle individuálních potřeb může být zaměstnanci doporučena nebo zprostředkována návazná odborná pomoc. Cílem není nahrazovat zdravotní nebo registrované sociální služby v rámci pracovního prostředí, ale včas identifikovat bariéry, které mohou ohrožovat pracovní stabilitu zaměstnance, a pomoci mu získat odpovídající podporu.

Zaměstnanci budou absolvovat **pravidelné individuální hodnocení a podpůrné rozhovory**. Jejich předmětem bude nejen hodnocení pracovního výkonu, ale také reflexe toho, jak zaměstnanec svou práci zvládá, co se mu daří, ve kterých oblastech potřebuje

další podporu a jaké jsou jeho další pracovní cíle. Hodnocení bude vedeno podporujícím způsobem s důrazem na posilování motivace a vlastní odpovědnosti zaměstnance.

V případě náhlé krizové nebo mimořádně zátěžové situace bude zaměstnanci poskytnuta bezprostřední základní podpora a pomoc při stabilizaci situace. S ohledem na odborné zázemí zakladatelské organizace má Fresh Bistro Fénix zkušenosti v oblasti krizové intervence a práce s osobami v náročných životních situacích. Pokud situace přesáhne možnosti podpory poskytované v rámci integračního sociálního podniku, bude zaměstnanci nabídnuto zprostředkování odpovídající odborné pomoci.

Integrační podpora bude vždy nastavována individuálně. Její rozsah a intenzita se budou odvíjet od potřeb konkrétního zaměstnance a mohou se v průběhu pracovního poměru měnit. Dlouhodobým cílem je postupné posilování samostatnosti zaměstnance a snižování intenzity podpory v oblastech, které již dokáže zvládat samostatně, při současném zachování dostupnosti podpory v situacích, kdy ji zaměstnanec potřebuje.

Fresh Bistro Fénix tak chápe integrační podporu jako dlouhodobý a dynamický proces, který propojuje pracovní začlenění, individuální plánování, mentoring a podporu při řešení bariér ovlivňujících stabilitu zaměstnání. Cílem je, aby zaměstnanci se zdravotním postižením získali nejen pracovní místo, ale také reálnou možnost profesního a osobního rozvoje a dlouhodobého uplatnění v pracovním prostředí.

7. Posilování sociálních kompetencí

Posilování sociálních kompetencí zaměstnanců se specifickými potřebami představuje významnou součást integračního procesu ve Fresh Bistro Fénix. Podnik vychází z předpokladu, že dlouhodobé udržení pracovního místa není podmíněno pouze zvládnutím konkrétních pracovních úkonů, ale také schopností orientovat se v pracovním prostředí, komunikovat s ostatními, zvládat běžné i zátěžové situace a postupně přebírat odpovědnost za vlastní pracovní fungování.

Rozvoj sociálních kompetencí bude nastavován **individuálně podle potřeb konkrétního zaměstnance** a bude vycházet ze vstupního zhodnocení a individuálního integračního plánu. U každého zaměstnance mohou být identifikovány odlišné oblasti podpory. Cílem

proto není realizovat jednotný vzdělávací program pro všechny zaměstnance, ale cíleně rozvíjet ty kompetence, které jsou významné pro stabilizaci konkrétního člověka v zaměstnání a jeho další pracovní rozvoj.

Jednou ze základních oblastí bude **rozvoj pracovních návyků a odpovědnosti**.

Zaměstnanci budou podporováni v pravidelné docházce, dodržování pracovní doby, přípravě na pracovní směnu, respektování stanovených pracovních postupů a bezpečnostních pravidel. Součástí podpory bude také postupné posilování schopnosti převzít odpovědnost za svěřené pracovní úkoly a včas komunikovat případné obtíže.

Významná pozornost bude věnována **komunikačním dovednostem**. Gastronomický provoz je založen na každodenní spolupráci zaměstnanců a kontaktu se zákazníky. Zaměstnanci budou prakticky podporováni v jasném a přiměřeném vyjadřování svých potřeb, přijímání pracovních pokynů, poskytování a přijímání zpětné vazby a řešení nedorozumění. U pracovníků zapojených do obsluhy bude rozvíjena také komunikace se zákazníky a schopnost přiměřeně reagovat na běžné i méně standardní situace.

Další oblastí bude **týmová spolupráce a fungování v pracovním kolektivu**.

Zaměstnanci budou vedeni k pochopení vlastní role v pracovním týmu a významu návaznosti jednotlivých pracovních činností. Budou se učit požádat o pomoc, nabídnout pomoc kolegovi, předat potřebné informace a respektovat rozdílné schopnosti a pracovní tempo ostatních zaměstnanců. Případná nedorozumění nebo konfliktní situace budou využívány také jako příležitost k praktickému nácviku vhodných způsobů jejich řešení.

Důležitou součástí podpory bude **rozvoj samostatnosti a schopnosti rozhodování v běžných pracovních situacích**. V počáteční fázi může zaměstnanec potřebovat intenzivnější podporu mentora nebo jasně strukturované pracovní instrukce. Cílem však bude postupné snižování míry podpory v oblastech, které zaměstnanec zvládá, a posilování jeho schopnosti samostatně plánovat a vykonávat svěřené pracovní činnosti, identifikovat vzniklý problém a hledat odpovídající způsob jeho řešení.

V oblasti **hospodaření s časem a organizace práce** budou zaměstnanci podporováni při plánování jednotlivých pracovních úkolů, orientaci v průběhu směny a stanovování priorit. Podle individuálních potřeb mohou být využívány jednoduché harmonogramy,

seznamy pracovních činností, vizuální pracovní postupy nebo checklisty. Zaměstnanec bude postupně veden k tomu, aby tyto podpůrné nástroje dokázal využívat samostatně.

S ohledem na charakter cílové skupiny bude pozornost věnována rovněž **zvládání stresu a zátěžových situací na pracovišti**. Gastronomický provoz může být v určitých časových úsecích dynamický a náročný. Zaměstnanci proto budou podporováni v rozpoznávání vlastních reakcí na zátěž, včasném pojmenování vznikajících obtíží a využívání vhodných strategií pro jejich zvládání. Součástí podpory může být například nácvik jednoduchých stabilizačních technik, práce s plánováním pracovního zatížení nebo vytvoření individuálního postupu pro situace, které jsou pro zaměstnance zvlášť náročné.

Podle individuálních potřeb zaměstnanců bude podporována také **základní finanční gramotnost a orientace v otázkách souvisejících se zaměstnáním**. Zaměstnanci mohou být podporováni v porozumění základním údajům týkajícím se pracovního poměru, mzdy a pracovních povinností. Pokud budou identifikovány závažnější finanční nebo dluhové obtíže, které mohou negativně ovlivnit stabilitu zaměstnance, bude mu nabídnuto propojení s odpovídající odbornou službou.

Rozvoj sociálních kompetencí bude probíhat především **v přirozených situacích každodenního pracovního provozu**. Fresh Bistro Fénix považuje praktický nácvik přímo na pracovišti za významný nástroj učení. Zaměstnanec tak může nově získané dovednosti bezprostředně využít v reálné situaci a následně je reflektovat v rámci individuálního podpůrného nebo hodnotícího rozhovoru.

Podle potřeb zaměstnanců budou realizována rovněž krátká interní školení, individuální nácviky a skupinová setkání zaměřená na konkrétní témata. Obsah těchto aktivit bude vycházet z aktuálních potřeb zaměstnanců a pracovního týmu. Může se jednat například o komunikaci se zákazníkem, řešení konfliktních situací, týmovou spolupráci, zvládání stresu nebo bezpečné chování na pracovišti.

Rozvoj jednotlivých kompetencí bude průběžně sledován a vyhodnocován v rámci individuálního integračního plánu. Společně se zaměstnancem bude reflektováno, ve kterých oblastech došlo k posunu, které činnosti již zvládá samostatně a kde je nadále

potřebná podpora. Na základě tohoto hodnocení budou stanovovány další individuální cíle.

Dlouhodobým cílem posilování sociálních kompetencí je zvýšit pracovní stabilitu, samostatnost a sebedůvěru zaměstnanců se specifickými potřebami. Fresh Bistro Fénix usiluje o to, aby zaměstnanci získávali dovednosti využitelné nejen v konkrétním provozu bistra, ale také v jejich dalším pracovním a osobním životě a případně při budoucím uplatnění na otevřeném trhu práce.

8. Personální zajištění

Integrační podpora zaměstnanců Fresh Bistro Fénix bude zajišťována prostřednictvím vzájemné spolupráce vedení společnosti, vedoucího pracovníka gastronomického provozu, pracovníka zajišťujícího mentoring a sociálního pracovníka. Systém personálního zajištění je nastaven tak, aby zaměstnanci se specifickými potřebami měli dostupnou podporu nejen při zvládání konkrétních pracovních činností, ale také při řešení individuálních bariér, které mohou ovlivňovat jejich schopnost dlouhodobě si zaměstnání udržet.

Vedení společnosti odpovídá za celkové strategické nastavení integračního sociálního podniku a za naplňování jeho veřejně prospěšného cíle. Zajišťuje, aby principy integračního sociálního podnikání byly dlouhodobě promítnuty do personální politiky, organizace práce i dalšího rozvoje společnosti. Součástí odpovědnosti vedení je rovněž průběžné sledování podílu zaměstnanců se specifickými potřebami, vyhodnocování fungování systému integrační podpory a vytváření odpovídajících personálních, organizačních a materiálních podmínek pro její realizaci.

Významnou roli v každodenním provozu bude mít **vedoucí provozu**, který bude odpovídat za organizaci gastronomického provozu a koordinaci pracovního týmu. V rámci práce se zaměstnanci se specifickými potřebami bude sledovat jejich adaptaci na pracovišti, zvládání pracovních činností a případné obtíže vznikající v průběhu pracovního procesu. Ve spolupráci s mentorem a dalšími zapojenými pracovníky bude podporovat vhodné nastavení pracovních úkolů, pracovního tempa a organizace směn s

ohledem na individuální možnosti zaměstnanců a současně na potřeby standardního gastronomického provozu.

Praktickou podporu zaměstnanců přímo na pracovišti bude zajišťovat zejména **mentor**. Jeho úkolem bude podporovat zaměstnance při adaptaci na pracovní prostředí, nácviku pracovních postupů a orientaci v každodenním provozu bistra. Mentor bude zaměstnancům poskytovat srozumitelnou zpětnou vazbu, pomáhat jim při řešení běžných pracovních situací a podporovat jejich postupné osamostatňování.

Rozsah mentorské podpory bude vycházet z individuálních potřeb konkrétního zaměstnance. V počáteční fázi pracovního poměru může být podpora intenzivnější, zejména při seznamování s pracovním prostředím a osvojování nových pracovních činností. S rostoucí zkušeností a samostatností zaměstnance bude podpora postupně upravována tak, aby nedocházelo k vytváření zbytečné závislosti na pomoci druhého pracovníka.

Důležitou součástí personálního zajištění integrační podpory Fresh Bistro Fénix, s.r.o. bude integrační sociální pracovník. Podpora bude zajištěna interním sociálním pracovníkem zaměstnaným ve Fresh Bistru Fénix, s.r.o. v rozsahu 0,3 pracovního úvazku.

Integrační sociální pracovník bude splňovat odbornou způsobilost a kvalifikační předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka podle § 109 a § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Integrační sociální pracovník bude odpovědný zejména za vstupní zhodnocení sociální a životní situace zaměstnance, bude se podílet na diagnostice a identifikaci bariér, které mohou ovlivňovat jeho pracovní stabilitu, na tvorbě individuálního integračního plánu, poskytování individuální sociální podpory a průběžném a pravidelném vyhodnocování naplňování stanovených cílů.

Podpora sociálního pracovníka bude poskytována individuálně podle potřeb konkrétního zaměstnance. Každý zaměstnanec, u něhož bude tato podpora poskytována, bude mít

možnost pravidelného individuálního kontaktu se sociálním pracovníkem. Minimální intenzita podpory bude stanovena na dvě individuální konzultace měsíčně, každá v délce nejméně 30 minut. V adaptačním období, při změně životní či pracovní situace zaměstnance, při identifikaci nových bariér nebo v krizové situaci bude podpora poskytována častěji podle aktuální potřeby.

Rozsah pracovního úvazku sociálního pracovníka ve výši 0,3 je nastaven s ohledem na plánovaný počet zaměstnanců z cílové skupiny. V počáteční fázi Fresh Bistro Fénix, s.r.o. předpokládá zaměstnávání minimálně šesti osob se zdravotním postižením. Jeden integrační sociální pracovník nebude mít současně otevřeno více než 10 aktivních individuálních integračních plánů. V případě zvýšení počtu zaměstnanců vyžadujících podporu nad tuto kapacitu bude odpovídajícím způsobem navýšena personální kapacita sociální práce.

Individuální integrační plán bude obsahovat konkrétní a dosažitelné cíle, kroky vedoucí k jejich naplnění, odpovědnost jednotlivých zapojených osob, termíny a způsob průběžného hodnocení. Zaměstnanec bude do tvorby, realizace i vyhodnocování svého individuálního integračního plánu aktivně zapojen.

Integrační sociální pracovník bude dále poskytovat podporu při řešení sociálních a životních situací, které mohou negativně ovlivňovat schopnost zaměstnance udržet si pracovní místo. Může se jednat zejména o oblast bydlení, finanční či dluhové situace, rodinné situace, komunikace s úřady a institucemi, orientace v systému sociálního zabezpečení nebo zajištění návazné odborné pomoci.

Integrační sociální pracovník bude úzce spolupracovat s vedoucím provozu a vedením Fresh Bistra Fénix, s.r.o.. Jednotlivé role budou vzájemně provázány, avšak odborná sociální práce bude vykonávána výhradně kvalifikovaným sociálním pracovníkem.

Významným odborným zázemím projektu je vazba Fresh Bistro Fénix, s.r.o. na **Centrum rozvoje Fénix, z.s.**, které má dlouhodobé zkušenosti v oblasti sociální práce, práce s osobami v nepříznivé životní situaci, krizové intervence a mezioborové spolupráce. Tyto zkušenosti jsou důležitým východiskem pro nastavení systému

integrační podpory a pro včasné rozpoznání situací, které mohou negativně ovlivnit pracovní stabilitu zaměstnance.

Podle individuální situace zaměstnance může být doporučena nebo zprostředkována také návazná odborná pomoc, například psychologická, psychoterapeutická, zdravotní, dluhová nebo jiná specializovaná podpora. Fresh Bistro Fénix, s.r.o. nebude v rámci běžného pracovního provozu nahrazovat zdravotní ani registrované sociální služby. Jeho úkolem bude především včas identifikovat potřebu další podpory a pomoci zaměstnanci orientovat se v možnostech jejího získání.

Jednotliví pracovníci zapojení do integrační podpory budou vzájemně spolupracovat a v nezbytném rozsahu sdílet informace potřebné pro vhodné nastavení podpory zaměstnance, vždy při respektování ochrany osobních údajů, důvěrnosti informací a soukromí zaměstnance. Důraz bude kladen na to, aby zaměstnanec byl aktivním účastníkem integračního procesu a byl informován o způsobu a účelu poskytované podpory.

Personální model Fresh Bistro Fénix, s.r.o. je založen na propojení každodenní praktické podpory přímo na pracovišti s odborným pohledem na individuální situaci zaměstnance. Cílem je vytvořit funkční systém, ve kterém jsou případné obtíže zaměstnance zachyceny včas a podpora je nastavena konkrétně, přiměřeně a s důrazem na dlouhodobé udržení zaměstnání a postupné zvyšování samostatnosti zaměstnance.

9. Přejít na otevřený trh práce

Cílem Fresh Bistra Fénix, s.r.o. je vytvářet stabilní a dlouhodobě udržitelná pracovní místa pro osoby se specifickými potřebami a poskytovat jim podporu odpovídající jejich individuální situaci, schopnostem a pracovnímu potenciálu. Integrační proces proto není automaticky směřován k ukončení pracovního poměru a přechodu zaměstnance k jinému zaměstnavateli. Pro část zaměstnanců může být dlouhodobé pracovní uplatnění v prostředí integračního sociálního podniku nejvhodnější formou pracovního začlenění.

Současně však Fresh Bistro Fénix, s.r.o. vnímá integrační zaměstnávání jako prostor pro pracovní a profesní rozvoj zaměstnanců. U osob, jejichž schopnosti, zdravotní stav,

dosažená míra samostatnosti a individuální cíle umožňují další pracovní posun, bude podporován také případný přechod na otevřený trh práce.

Možnosti dalšího pracovního uplatnění budou se zaměstnancem průběžně reflektovány zejména v rámci individuálního integračního plánu a pravidelných hodnoticích rozhovorů. Při hodnocení bude zohledňováno, jak zaměstnanec zvládá svěřené pracovní činnosti, jaká je míra jeho samostatnosti, schopnost reagovat na změny a zátěžové situace, komunikovat v pracovním kolektivu a přebírat odpovědnost za vlastní pracovní úkoly. Významným hlediskem budou rovněž přání, motivace a vlastní profesní cíle zaměstnance.

Pokud zaměstnanec projeví zájem o pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce a tento krok bude odpovídat jeho aktuálním možnostem, bude mu nabídnuta individuální podpora při přípravě na tuto změnu. Podpora může zahrnovat zejména společné mapování pracovních schopností a zkušeností, identifikaci vhodných pracovních pozic, pomoc s orientací v pracovních nabídkách, podporu při přípravě životopisu a dalších podkladů nebo přípravu na pracovní pohovor.

Významnou součástí podpory bude také rozvoj přenositelných pracovních a sociálních kompetencí. Dovednosti získané při práci ve Fresh Bistro Fénix, s.r.o., například pravidelná docházka, respektování pracovních pravidel, schopnost spolupracovat v týmu, komunikovat se zákazníky, organizovat vlastní práci, zvládat pracovní zátěž a samostatně vykonávat svěřené úkoly, jsou využitelné i v dalších pracovních prostředích.

Podle možností bude Fresh Bistro Fénix, s.r.o. rozvíjet spolupráci s místními a regionálními zaměstnavateli a dalšími relevantními subjekty. Cílem této spolupráce bude nejen představování principů integračního sociálního podnikání, ale také hledání vhodných pracovních příležitostí pro zaměstnance, kteří jsou připraveni na přechod do běžného pracovního prostředí.

Přechod na otevřený trh práce bude vždy realizován individuálně, dobrovolně a po dohodě se zaměstnancem. Fresh Bistro Fénix, s.r.o. nebude zaměstnance do změny pracovního místa tlačit pouze z důvodu naplnění formálních ukazatelů. Prioritou zůstává

dlouhodobá pracovní stabilita člověka a nalezení takového pracovního uplatnění, které odpovídá jeho schopnostem, potřebám a aktuální životní situaci.

Za úspěšný výsledek integračního procesu proto Fresh Bistro Fénix, s.r.o. považuje jak připravený a stabilní přechod zaměstnance na otevřený trh práce, tak dlouhodobé udržení pracovního místa v integračním sociálním podniku, pokud je tato forma zaměstnání pro konkrétního zaměstnance odpovídající. Základním měřítkem úspěchu je zvýšení pracovní stability, samostatnosti a schopnosti zaměstnance aktivně ovlivňovat svůj další profesní rozvoj.

10. Vyhodnocování

Vyhodnocování integračního procesu bude nedílnou součástí činnosti Fresh Bistro Fénix, s.r.o. Jeho cílem bude průběžně sledovat, zda nastavená podpora odpovídá individuálním potřebám zaměstnanců se specifickými potřebami, zda přispívá k jejich pracovní stabilitě a rozvoji a zda podnik naplňuje stanovený veřejně prospěšný cíl.

Základním nástrojem individuálního vyhodnocování bude **individuální integrační plán zaměstnance**. Stanovené cíle budou se zaměstnancem pravidelně reflektovány a vyhodnocovány. Hodnoceno bude zejména, zda se daří naplňovat stanovené cíle, v jakých oblastech zaměstnanec dosáhl pokroku, které činnosti již zvládá samostatně a ve kterých oblastech nadále potřebuje podporu. Na základě výsledků hodnocení bude individuální integrační plán aktualizován a budou stanoveny další cíle a postupy podpory.

Součástí vyhodnocování bude také sledování **adaptace zaměstnance na pracovní prostředí a stability pracovního uplatnění**. Pozornost bude věnována zejména pravidelnosti docházky, schopnosti zvládat pracovní dobu a organizaci směn, adaptaci na pracovní kolektiv a dlouhodobému udržení pracovního místa. Případné opakující se obtíže nebudou vnímány pouze jako selhání zaměstnance, ale také jako podnět k posouzení, zda je vhodně nastavena pracovní činnost, rozsah pracovního úvazku nebo poskytovaná integrační podpora.

Průběžně bude sledován rovněž **rozvoj pracovních a sociálních kompetencí zaměstnanců**. Hodnocení bude zaměřeno například na míru samostatnosti při výkonu

pracovních činností, dodržování pracovních postupů, schopnost organizovat vlastní práci, komunikaci v pracovním týmu, spolupráci s kolegy, řešení běžných pracovních situací a zvládání pracovního zatížení. Rozvoj kompetencí bude posuzován vždy ve vztahu k individuální výchozí situaci zaměstnance a cílům stanoveným v jeho integračním plánu.

Hodnocení pracovního fungování zaměstnance bude probíhat prostřednictvím běžného sledování práce v provozu a **pravidelných individuálních hodnoticích rozhovorů**.

Zaměstnanec bude mít prostor vyjádřit vlastní pohled na průběh zaměstnání, pojmenovat oblasti, které se mu daří zvládat, a upozornit na situace, ve kterých potřebuje další podporu. Důležitou součástí hodnocení bude vzájemná zpětná vazba mezi zaměstnancem a pracovníky zapojenými do integrační podpory.

Fresh Bistro Fénix, s.r.o. bude sledovat také **spokojenost zaměstnanců a jejich subjektivní vnímání pracovního prostředí**. Pozornost bude věnována zejména pocitu bezpečí na pracovišti, vztahům v pracovním kolektivu, srozumitelnosti pracovních úkolů, dostupnosti podpory a celkové spokojenosti s pracovním uplatněním. Zpětná vazba zaměstnanců bude využívána při nastavování pracovních procesů a dalšího rozvoje systému integrační podpory.

Na úrovni celého podniku bude pravidelně vyhodnocováno naplňování **veřejně prospěšného a integračního cíle Fresh Bistro Fénix, s.r.o.**

Sledován bude zejména počet a podíl zaměstnanců se zdravotním postižením, počet vytvořených a udržovaných pracovních míst, délka pracovního uplatnění zaměstnanců a důvody případného ukončení pracovních poměrů. V případě budoucího rozšíření cílových skupin bude sledován rovněž počet a podíl dalších zaměstnanců se specifickými potřebami podle § 3 zákona č. 468/2024 Sb.

Vyhodnocování sociálního dopadu nebude založeno pouze na kvantitativních ukazatelích. Fresh Bistro Fénix, s.r.o. bude sledovat také kvalitativní změny v situaci zaměstnanců, zejména zvýšení jejich samostatnosti, posílení pracovních návyků, schopnost stabilně fungovat v pracovním kolektivu, rozvoj komunikačních dovedností a zvýšení sebedůvěry v pracovním prostředí. Tyto změny budou zachycovány zejména prostřednictvím individuálních plánů a hodnoticích rozhovorů.

Souhrnné výsledky vyhodnocování budou vedením společnosti pravidelně reflektovány. Zjištěné skutečnosti budou využívány k úpravě pracovních postupů, nastavení mentorské podpory, plánování vzdělávání zaměstnanců a pracovníků podniku a k dalšímu rozvoji integračního modelu Fresh Bistro Fénix, s.r.o.

Formální průběžné vyhodnocení individuálního integračního plánu bude probíhat nejméně jednou za tři měsíce za účasti zaměstnance a pracovníka odpovědného za integrační podporu, podle potřeby také sociálního pracovníka, mentora nebo vedoucího provozu. Nejméně jednou za 12 měsíců bude provedeno komplexní vyhodnocení individuálního integračního plánu. Mimo stanovenou periodicitu bude plán vyhodnocen a případně aktualizován vždy při významné změně zdravotní, sociální nebo pracovní situace zaměstnance.

Cílem vyhodnocování není vytvářet nadměrnou administrativní zátěž ani zaměstnance formálně hodnotit bez návaznosti na jejich skutečné potřeby. Vyhodnocování je chápáno především jako praktický nástroj pro včasné zachycení obtíží, ocenění dosaženého pokroku a průběžné přizpůsobování podpory tak, aby zaměstnanci měli co největší možnost své pracovní místo dlouhodobě zvládat a dále rozvíjet svůj pracovní potenciál.

11. Soulad s projektem OPZ+

Projekt činnosti integračního sociálního podniku Fresh Bistro Fénix, s.r.o. přímo navazuje na podnikatelský záměr a projekt zpracovaný v rámci výzvy Operačního programu Zaměstnanost plus (OPZ+) zaměřené na podporu sociálního podnikání. Koncepce Fresh Bistro Fénix, s.r.o. byla od počátku připravována jako projekt integračního sociálního podniku, jehož podnikatelská činnost je úzce propojena s vytvářením pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením a s poskytováním individuálně nastavené integrační podpory.

Projekt OPZ+ vytvořil základní rámec pro vznik a rozvoj podniku, nastavení jeho podnikatelského modelu, personální struktury a systému práce se zaměstnanci z cílové skupiny. Projekt činnosti podle zákona č. 468/2024 Sb., o integračním sociálním podniku, na tento rámec obsahově navazuje a dále jej konkretizuje zejména v oblasti integrační

podpory, individuálního plánování, rozvoje sociálních kompetencí zaměstnanců a vyhodnocování průběhu jejich pracovního začlenění.

Personální model Fresh Bistro Fénix, s.r.o. je v souladu s podnikatelským plánem a projektem OPZ+ založen na zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Podnik počítá s tím, že minimálně 50 % zaměstnanců budou tvořit osoby se zdravotním postižením. V rámci projektu je plánováno vytvoření minimálně šesti pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením, každého v rozsahu minimálně 0,5 pracovního úvazku. Tato pracovní místa jsou koncipována jako skutečná pracovní místa přímo zapojená do běžné ekonomické činnosti podniku.

Významným principem projektu je dlouhodobá ekonomická udržitelnost. Fresh Bistro Fénix, s.r.o. není koncipováno jako aktivita závislá výhradně na dotačním financování. Podpora z OPZ+ představuje významný nástroj pro zahájení a stabilizaci činnosti sociálního podniku a vytvoření systému integrační podpory. Dlouhodobým cílem je však vybudování ekonomicky životaschopného gastronomického podniku, jehož fungování bude založeno především na příjmech z vlastní podnikatelské činnosti.

Ekonomický model podniku proto počítá s více zdroji příjmů. Základ budou tvořit tržby z provozu bistra, prodeje pokrmů a nápojů a poskytování cateringových služeb. Postupně mohou být rozvíjeny další podnikatelské aktivity a doplňkový prodej. Současně budou v souladu s platnými právními předpisy využívány dostupné nástroje podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením a další vhodné finanční zdroje podporující rozvoj integračního sociálního podnikání.

Důležitým principem podnikatelského modelu je reinvestice vytvořeného zisku. Fresh Bistro Fénix, s.r.o. se zavázalo využívat minimálně 60 % vytvořeného zisku pro další rozvoj sociálního podniku a naplňování jeho společensky prospěšného cíle. Finanční prostředky mohou být využívány zejména na rozvoj a stabilizaci pracovních míst, zkvalitňování pracovního prostředí, pořízování technologií usnadňujících práci zaměstnancům se zdravotním postižením, vzdělávání a rozvoj zaměstnanců a další rozvoj podnikatelské činnosti.

Projekt současně reflektuje místní rozměr sociálního podnikání. Fresh Bistro Fénix, s.r.o. vzniká v Soběslavi a jeho činnost je úzce spojena s potřebami místního regionu. Podnik vytváří pracovní příležitosti přímo v regionu a usiluje o spolupráci s místními a regionálními dodavateli, zaměstnavateli, institucemi, obcemi a dalšími organizacemi. Cílem je přispívat nejen k zaměstnávání osob se zdravotním postižením, ale také k rozvoji místní ekonomiky a posilování spolupráce mezi sociální, veřejnou a podnikatelskou sférou.

Významným východiskem pro vznik Fresh Bistro Fénix, s.r.o. jsou dlouhodobé zkušenosti zakladatelské organizace **Centrum rozvoje Fénix, z.s.** Organizace se dlouhodobě věnuje podpoře dětí, rodin, neformálních pečujících a osob se zdravotním či sociálním znevýhodněním a má zkušenosti se sociální prací, krizovou intervencí, podporou osob v náročných životních situacích a mezioborovou spoluprací.

Tyto zkušenosti představují významné odborné a metodické zázemí pro nastavení integračního modelu Fresh Bistro Fénix, s.r.o.. Samotná integrační podpora zaměstnanců bude zajišťována v rámci integračního sociálního podniku a jeho personálního systému. Vazba na Centrum rozvoje Fénix však umožňuje využívat zkušenosti s individuálním přístupem, mapováním potřeb, mezioborovou spoluprací a včasným rozpoznáním situací, které mohou negativně ovlivňovat stabilitu člověka.

Fresh Bistro Fénix, s.r.o. tak propojuje podnikatelský model připravený v rámci projektu OPZ+ s požadavky zákona o integračním sociálním podniku. Projekt činnosti rozvíjí původní podnikatelský záměr a vytváří konkrétní rámec pro dlouhodobé zaměstnávání osob se zdravotním postižením, poskytování integrační podpory, rozvoj jejich pracovních a sociálních kompetencí a průběžné vyhodnocování dosažených výsledků.

Návaznost na projekt OPZ+ současně zajišťuje kontinuitu mezi přípravnou, realizační a dlouhodobou rozvojovou fází Fresh Bistro Fénix, s.r.o. Cílem je, aby aktivity zahájené s podporou projektu pokračovaly i po skončení dotačního financování a staly se trvalou součástí běžného fungování společnosti. Integrační principy proto nejsou vnímány pouze jako projektový závazek, ale jako základní a dlouhodobá součást identity, personální politiky a podnikatelského modelu Fresh Bistro Fénix, s.r.o.

Závěr

Fresh Bistro Fénix s.r.o. představuje dlouhodobě koncipovaný integrační sociální podnik, jehož základním posláním je vytvářet stabilní, kvalitní a smysluplné pracovní příležitosti pro osoby se specifickými potřebami, zejména osoby se zdravotním postižením. Podnik reaguje na bariéry, se kterými se tyto osoby setkávají při vstupu na otevřený trh práce i při dlouhodobém udržení zaměstnání, a vytváří pracovní prostředí umožňující individuální přístup, přiměřenou podporu a postupný rozvoj pracovního potenciálu zaměstnanců.

Koncepce Fresh Bistro Fénix, s.r.o. je založena na propojení standardní podnikatelské činnosti v oblasti gastronomie s jasně definovaným veřejně prospěšným cílem. Podnik usiluje o vybudování moderního a ekonomicky stabilního gastronomického provozu, který bude veřejnosti poskytovat kvalitní produkty a služby a současně vytvářet měřitelný společenský přínos. Integrační charakter podniku není vnímán jako náhrada kvality nebo konkurenceschopnosti, ale jako přirozená součást odpovědného podnikatelského modelu.

Významným principem činnosti podniku je skutečné a dlouhodobé pracovní zapojení osob se zdravotním postižením do běžného provozu bistra. Fresh Bistro Fénix, s.r.o. počítá s minimálně padesátiprocentním podílem zaměstnanců se zdravotním postižením a s vytvořením minimálně šesti pracovních míst pro osoby z této cílové skupiny v rozsahu nejméně 0,5 pracovního úvazku. Pracovní místa budou nastavována s ohledem na individuální možnosti zaměstnanců, přičemž cílem bude jejich dlouhodobá stabilizace, rozvoj samostatnosti a postupné rozšiřování pracovních a sociálních kompetencí.

Nedílnou součástí fungování Fresh Bistro Fénix, s.r.o. je systematicky nastavená integrační podpora. Ta propojuje vstupní zhodnocení individuálních potřeb zaměstnance, individuální integrační plánování, mentoring přímo na pracovišti, rozvoj sociálních a pracovních kompetencí a podporu při řešení bariér, které mohou ovlivňovat schopnost zaměstnance dlouhodobě si pracovní místo udržet. Rozsah a intenzita podpory budou vždy vycházet z individuální situace konkrétního zaměstnance a budou průběžně vyhodnocovány.

Fresh Bistro Fénix, s.r.o. současně klade důraz na aktivní zapojení zaměstnanců do vlastního integračního procesu. Zaměstnanci nejsou vnímáni pouze jako příjemci podpory, ale jako aktivní partneři, kteří se podílejí na stanovování vlastních pracovních a rozvojových cílů. Dlouhodobým cílem je posilovat jejich samostatnost, odpovědnost, pracovní stabilitu a schopnost aktivně rozhodovat o svém dalším profesním směřování.

Projekt činnosti navazuje na podnikatelský plán a projekt připravený v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus. Integrační model, personální strategie a podnikatelská koncepce Fresh Bistro Fénix, s.r.o. byly od počátku připravovány s cílem vytvořit stabilní sociální podnik, jehož činnost bude pokračovat také po skončení dotační podpory. Důraz je proto kladen na ekonomickou udržitelnost, rozvoj vlastních podnikatelských příjmů a reinvestování významné části vytvořeného zisku zpět do rozvoje podniku a naplňování jeho společensky prospěšného cíle.

Projekt činnosti naplňuje požadavky § 7 zákona č. 468/2024 Sb., o integračním sociálním podniku, zejména prostřednictvím jasně vymezeného plánu zaměstnávání osob se specifickými potřebami, systému integrační podpory a konkrétního způsobu posilování sociálních kompetencí zaměstnanců. Popsané principy a postupy budou tvořit základ každodenní personální a integrační práce Fresh Bistro Fénix.

Dlouhodobou vizí Fresh Bistra Fénix, s.r.o. je vytvořit v Soběslavi stabilní a respektovaný podnik, který bude přirozenou součástí místní komunity a bude ukazovat, že kvalitní podnikání a společenská odpovědnost mohou fungovat společně. Úspěchem podniku nebude pouze ekonomický výsledek, ale také konkrétní změna v životě zaměstnanců, kteří prostřednictvím pracovního uplatnění získají možnost rozvíjet své schopnosti, posilovat svou samostatnost a aktivně se zapojovat do pracovního a společenského života.

Fresh Bistro Fénix, s.r.o. chce být místem, kde kvalitní gastronomie vytváří prostor pro skutečné pracovní příležitosti, respekt k individuálním potřebám a dlouhodobý společenský přínos.

Zpracovala: Mgr. Ingrid Baloun, Ph.D.